

Allgemeine Geschäftsbedingungen der QUNDIS GmbH (im Folgenden QUNDIS) zur Nutzung der App „Q eco“

1. App-Anwendung „Q eco“

1.1. Übersicht/Funktionsbeschreibung

QUNDIS bietet seinen Kunden mit der App-Anwendung „Q eco“ (im Folgenden „App“ genannt) eine cloudbasierte Softwarelösung an, die es ihnen und den Endnutzern erlaubt, zahlreiche Informationen über ihren häuslichen Energieverbrauch in leicht verständlicher und übersichtlicher Form zu verwalten und auszuwerten. Ziel ist es, unterjährig Ablese- und Verbrauchsinformationen über das Dashboard digital abzubilden.

Für die optimale Funktionstüchtigkeit der App ist eine umfassende und vollständige Versorgung mit Verbraucherdaten entscheidend.

1.2. Vertragsgegenstand

Mit diesen Bedingungen vereinbaren die Parteien, dass QUNDIS dem Kunden die Nutzungsmöglichkeit für die benötigten Softwareanwendungen zum Zugriff über eine Telekommunikationsverbindung sowie Speicherplatz für seine Anwendungsdaten zur Verfügung stellt.

1.3. Definitionen

Account: Personalisierter Zugang zur Nutzeroberfläche der App.

Anbieter: Dienstleister, dessen Angebot über die App vermittelt wird.

App „Q eco“: Von der beyonnex.io entwickelte Software.

Dashboard: (Graphische) Nutzeroberfläche.

Dritte: Personen, die nicht Vertragspartner oder Endnutzer sind und auch nicht zum Unternehmensverbund der Vertragspartner gehören.

Endnutzer: Sämtliche Nutzer der graphischen Nutzeroberfläche der App, z.B. Personen, welche die Energiedienstleistungen der QUNDIS nutzen und über einen entsprechenden Account verfügen.

Kunde: Vermieter und Verwalter welche die Energiedienstleistungen der QUNDIS nutzen

Nutzer: Wohnungsnutzer (Mieter oder Wohnungseigentümer, der die Wohnung selbst bewohnt)

Nutzerdaten: Im Rahmen der Verbrauchserfassung ermittelte Anzeige- oder Verbrauchswerte

Nutzeroberfläche: Teil der App, auf welcher dem Kunden die gesammelten Daten in graphisch aufbereiteter Form angezeigt werden (auch Dashboard oder Management-Dashboard).

Software: Von der beyonnex.io entwickeltes Computerprogramm im maschinenlesbaren Objektcode, inkl. der dazu gehörigen Anwenderdokumentation.

2. Technische Dispositionen

2.1. Nutzungsrecht

QUNDIS gewährt dem Kunden das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht sublizenzierbare, widerrufbare Recht, die App unter Beachtung der nachfolgenden Bestimmungen für eine bestimmte Dauer über eine Telekommunikationsverbindung zu nutzen bzw. den Endnutzern (den Mietern der betreffenden Objekte) zur Nutzung anzubieten (nachfolgend „vertragsgemäße Nutzung“), so, wie sie zur Verfügung steht. Alle darüber hinausgehenden Rechte behält sich QUNDIS ausdrücklich vor.

2.2. Registrierung

Zur Nutzung der App muss der Kunde für den Nutzer auf dem QUNDIS - Kundenportal einen entsprechenden Nutzeraccount einrichten. Der Nutzer erhält daraufhin seine Zugangsdaten von der QUNDIS übermittelt. Um die genannten Verbrauchsinformationen abrufen zu können, muss der Nutzer sich mit seinen Zugangsdaten auf dem QUNDIS -Kundenportal einmalig registrieren.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, im Falle eines Wohnungswechsels den für den Mieter bereitgestellten Account unverzüglich zu löschen, um eine Fehlleitung von Informationen zu vermeiden.

2.3. Server

Die App wird auf einem Server in Ländern der Europäischen Union betrieben und zur Nutzung durch den Kunden bereitgestellt.

2.4. Hardware

QUNDIS hat keine auf die Hardware bezogenen Leistungen zu erbringen. Insbesondere haftet sie nicht für Fehler und Mängel, die dadurch auftreten, dass der Kunde fehlerhafte Hardware bereitstellt und/oder die von QUNDIS bereitgestellten Hardwareempfehlungen und -anforderungen nicht befolgt. Für eine reibungslose Kommunikation zwischen den verwendeten Geräten ist eine stabile Verbindung Voraussetzung.

Für die Nutzung der App ist die Installation auf dem jeweiligen Endgerät notwendig.

2.5. Speicherplatz

QUNDIS hält auf den Servern der App für die vom Kunden durch Nutzung der App erzeugten und/oder erforderlichen Daten Speicherplatz bereit. Weitere Einzelheiten zum Leistungsumfang des Speicherplatzes und zur Speicherung der Anwendungsdaten ergeben sich aus einer erforderlichenfalls gesondert zur Verfügung gestellten Leistungsbeschreibung.

2.6. Eigentum an den Inhalten der App, Marken-/Urheberrechte

Dem Kunden stehen nur die im Rahmen dieser Vereinbarung ausdrücklich eingeräumten Rechte auf vertragsgemäße Nutzung der App zu. Alle übrigen Rechte, insbesondere Urheber-, Marken- und andere Rechte sowie anderweitige Nutzungs- und Verwertungsrechte verbleiben bei QUNDIS und der noventic group bzw. dem jeweiligen Inhaber der Schutzrechte. Die Elemente der App sind somit ausschließlich nur für Browsing- bzw. die vereinbarten Nutzungszwecke frei benutzbar.

Kein Bestandteil der App ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereichen der App ist gestattet, sofern weder die Copyright-Vermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Inhalte der App oder Teilen davon werden keinerlei Rechte bezüglich Software oder Elemente auf der App übertragen. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der App für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist, soweit nicht ausdrücklich anders geregelt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von QUNDIS untersagt. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben beim ursprünglichen Rechtsinhaber. QUNDIS behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente der App vor.

3. Verfügbarkeit

Aufgrund technischer Störungen und Wartungen kann es zu einer zeitlich begrenzten eingeschränkten Nutzbarkeit kommen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine permanente und ununterbrochene Verfügbarkeit der App. QUNDIS ist jedoch bemüht, eine höchstmögliche Verfügbarkeit zu gewährleisten und eventuelle Störungen stets schnellstmöglich zu beheben.

4. Haftung

4.1. Generelle Haftungsregelung

QUNDIS haftet unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden, für Schäden aus einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, sowie für Schäden, die eine Ersatzpflicht nach § 1 ProdHaftG begründen.

Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet QUNDIS nur, soweit es sich um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt.

Die verschuldensunabhängige Haftung von QUNDIS nach § 536a Abs. 1, 1. Alt. BGB wegen Mängeln der App, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhanden sind, ist ausgeschlossen, soweit sich der Mangel nicht auf eine von QUNDIS zugesicherte Eigenschaft bezieht.

4.2. Haftung für Informationen

QUNDIS übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen, welche die jeweiligen Energieversorger über QUNDIS und die App an ihre Kunden übermitteln. Für die Richtigkeit der Nachrichten sind ausschließlich die jeweiligen Unternehmen verantwortlich.

Im Falle von nicht kommunizierten Mieterwechseln gemäß Nr. 2.2 seitens des Kunden übernimmt QUNDIS keine Haftung für nicht korrekt übertragene Informationen oder Informationen, die an andere als die ursprünglichen Adressaten gehen.

QUNDIS überprüft zu keinem Zeitpunkt die von den Unternehmen versendeten Informationen auf diskriminierende, beleidigende, unseriöse und sonstige Inhalte.

4.3. Haftung für Leistungen Dritter

Die Nutzung der App ist von Leistungen Dritter (insbesondere Telekommunikationsanbietern) abhängig. Für diese Verfügbarkeit übernimmt QUNDIS keine Haftung.

5. Datenschutz

5.1. Personenbezogene Daten

QUNDIS wird sämtliche vom Kunden übermittelten Daten nur im Auftrag und im Rahmen der Weisungen des Kunden (grundsätzlich und soweit erforderlich nach Maßgabe der als Anlage beigefügten Vereinbarung über die Auftragsdatenverarbeitung) erheben, verarbeiten oder nutzen.

QUNDIS gibt Dritten die von ihr im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen importierten Kunden-Daten nicht bekannt.

5.2. Bearbeitung von Kundendaten durch Dritte

Kunden-Daten, insbesondere auch Personendaten, können zwecks Prüfung von Abschluss und Aufrechterhaltung, Abwicklung und Bearbeitung des vorliegenden Vertrags, manuelle Aufbereitung maschinell eingelesener Kundendaten sowie zu Inkassozwecken im Auftrag von QUNDIS durch Dritte im In- und Ausland (Schweiz und Länder im EU-Raum) bearbeitet werden.

Sämtliche Auftragsverarbeiter sind verpflichtet, die Daten geheim zu halten, einen angemessenen Datenschutz sicherzustellen sowie die Daten im ausschließlichen Interesse (Zweck) von QUNDIS zu bearbeiten. Falls der Auftragsverarbeiter weitere Unterauftragnehmer beizieht, werden diese Verpflichtungen auch auf diese weiteren Auftragsverarbeiter übertragen.

6. Änderung und Beendigung der Leistung / Kündigung

6.1. Dauer

Die Nutzungsdauer bzw. Vertragsdauer läuft über einen individuell vereinbarten Zeitraum ab dem Datum der Account-Eröffnung.

Der Kunde und QUNDIS sind jeweils berechtigt, einen Nutzungsvertrag unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zu kündigen.

6.2. Kündigung aus wichtigem Grund

Jede Partei ist berechtigt, diesen Vertrag aus wichtigem Grund jederzeit fristlos zu kündigen.

6.3. Änderung der Leistung

QUNDIS behält sich das Recht vor, die App jederzeit in einer dem Kunden zumutbaren Art und Weise zu ändern, z.B. um diese weiter zu entwickeln und qualitativ zu verbessern.

Der Kunde ist zur Nutzung der jeweils aktuellsten Version der App verpflichtet, sofern die Nutzung für den Kunden zumutbar ist.

6.4. Abschaltung der App

Zudem behält sich QUNDIS das Recht vor, die App vorübergehend oder endgültig einzustellen, auch ohne die Kunden individuell zu informieren. Tritt dieser Fall ein, wird QUNDIS eine diesbezügliche Information für eine Dauer von drei Monaten auf der Q eco-page www.qundis.de bereitstellen.

7. Änderung der AGB

QUNDIS ist berechtigt, diese AGB zu ändern, wenn der Kunde der Änderung zustimmt. Dabei gilt die Zustimmung des Kunden als erteilt, wenn QUNDIS dem Kunden die vorgeschlagene Änderung der AGB spätestens sechs Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens in Textform mitgeteilt hat und der Kunde nicht innerhalb von 6 Wochen danach in Textform widersprochen hat. Der Kunde wird durch QUNDIS in der Änderungsmitteilung auf die jeweiligen Änderungen und durch besonderen, hervorgehobenen Hinweis auf die Genehmigungswirkung eines unterlassenen rechtzeitigen Widerspruchs hingewiesen.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Erfurt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8.2. Übertragung von Rechten

Die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können mit Zustimmung des anderen Teils auf einen Dritten übertragen werden. Eine Zustimmung des Kunden ist nicht erforderlich, wenn der Dritte ein verbundenes Unternehmen von QUNDIS im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz ist.

8.3. Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam ist oder wird, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrags nicht beeinträchtigt.

8.4. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

QUNDIS nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.